



Η απευθείας πώληση δίνει έμφαση στην αξία που παρέχεται στους πελάτες μέσω των προσωπικών σχέσεων και της εξυπηρέτησης πελατών. Οι προσωπικές σχέσεις που αναπτύσσουν οι Ανεξάρτητοι Συνεργάτες με τους πελάτες τους είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση της προσφοράς αξίας της Εταιρείας στους πελάτες και ένα σημαντικό μέρος της φήμης και της αξίας της επωνυμίας της Εταιρείας – αυτή είναι η **Διαφορά των Ανεξάρτητων Συνεργατών**. Η έμφαση στην καλή εξυπηρέτηση πελατών και η προσέγγιση περισσότερων ανθρώπων είναι το θεμέλιο μιας σταθερής, μακροπρόθεσμης επιχείρησης και είναι κρίσιμης σημασίας για να βοηθήσουμε τους Ανεξάρτητους Συνεργάτες, την οργάνωσή τους και τους πελάτες τους να επιτύχουν τον στόχο τους.

Μια πτυχή της Διαφοράς των Ανεξάρτητων Συνεργατών είναι ότι οι Ανεξάρτητοι Συνεργάτες έχουν προσωπική και άμεση σχέση με τους πελάτες τους, όταν παρουσιάζουν και πουλούν προϊόντα, είτε διαδικτυακά είτε όχι.

Προκειμένου να προστατεύσουμε καλύτερα την αξία της επωνυμίας μας και της επιχείρησής σας, με ισχύ από τις **22 Μαΐου 2023**, ενισχύουμε τον **Κανόνα 4.3.8 Εξυπηρέτηση Πελατών** για λόγους σαφήνειας και εφαρμόζουμε μια διεξοδική διαδικασία ελέγχου της συμμόρφωσης των Ανεξάρτητων Συνεργατών με αυτήν τη μακροχρόνια απαίτηση. Επίσης, θέλουμε να σας ενημερώσουμε για τις ενέργειες που κάνει η Herbalife και για τις ενέργειες που κάνουν οι Ανεξάρτητοι Συνεργάτες:

- Είτε λειτουργούν την Herbalife επιχείρησή τους διαδικτυακά είτε όχι, οι Ανεξάρτητοι Συνεργάτες πρέπει να παρέχουν στους πελάτες τους την ευκαιρία να εμπλακούν σε μια προσωπική σχέση μέσω **ανθρώπινης αλληλεπίδρασης** πριν από την **πρώτη αγορά** του πελάτη και να συνεργαστούν με τον πελάτη εάν τους ζητηθεί. Οι Ανεξάρτητοι Συνεργάτες δεν μπορούν να χρησιμοποιούν bots, τεχνητή νοημοσύνη (AI) ή παρόμοια αυτοματοποιημένη εφαρμογή ή λογισμικό που λειτουργεί χωρίς ανθρώπινο χρήστη ή είσοδο.
- Η Herbalife θα προσθέσει ένα banner σε κάθε αρχική σελίδα GoHerbalife, προτρέποντας τον πελάτη να έρθει σε επαφή με τον Ανεξάρτητο Συνεργάτη του πριν από την πρώτη του αγορά. Εάν ο πελάτης επικοινωνήσει με τον Ανεξάρτητο Συνεργάτη, ο Ανεξάρτητος Συνεργάτης πρέπει να συνάψει προσωπική σχέση με τον πελάτη, μέσω ανθρώπινης αλληλεπίδρασης. Η διατύπωση του banner βρίσκεται παρακάτω:

**Επιτρέψτε μου να σας βοηθήσω να πετύχετε τους στόχους σας**

*Οι πελάτες έχουν περισσότερες πιθανότητες να επιτύχουν τους στόχους τους με τα σωστά προϊόντα, τη σχέση τους με έναν Ανεξάρτητο Συνεργάτη της Herbalife και με το να είναι μέρος μιας κοινότητας. Εάν θέλετε δωρεάν εξατομικευμένη υποστήριξη για την επίτευξη των στόχων σας, επικοινωνήστε μαζί μου χρησιμοποιώντας τα παραπάνω στοιχεία.  
[Για να προχωρήσετε, επιλέξτε εδώ]*

- Οι Ανεξάρτητοι Συνεργάτες πρέπει να βεβαιωθούν ότι συμμορφώνονται με αυτήν την απαίτηση **όταν λειτουργούν τον δικό τους ανεξάρτητο ιστότοπο**, διασφαλίζοντας ότι η ίδια (ή παρόμοια) διατύπωση εμφανίζεται με σαφήνεια στον ιστότοπό τους. Αυτό θα πρέπει να γνωστοποιείται στους πελάτες πριν από την πρώτη τους αγορά, μέσω banner, αναδυόμενων παραθύρων, λειτουργιών συνομιλίας κ.λπ. Οποιοσδήποτε αποκλίσεις στη διατύπωση πρέπει να εγκρίνονται από το τμήμα Κανόνων Λειτουργίας (MPC). Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το MPC στο [MPCgcl@herbalife.com](mailto:MPCgcl@herbalife.com)
- Η Herbalife θα παρακολουθεί ενεργά την τήρηση των Κανόνων, όπως κάνουμε με όλους τους Κανόνες μας.

Θέλουμε να υπενθυμίσουμε στους Ανεξάρτητους Συνεργάτες μας ότι δεν πρόκειται για αλλαγή των κανόνων, αλλά για διευκρίνιση και επιβολή υπάρχοντος κανόνα, και ότι η μη παροχή εξυπηρέτησης πελατών αποτελούσε πάντα παραβίαση του Κανόνα και εξακολουθεί να ισχύει κατά την περίοδο ειδοποίησης.

Η μη συμμόρφωση με αυτόν τον Κανόνα αποτελεί σοβαρή παραβίαση της Αίτησης Ανεξάρτητης Συνεργασίας και η Herbalife μπορεί να λάβει όλα τα διορθωτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας της Σύμβασης Ανεξάρτητης Συνεργασίας.

Η Herbalife σας ευχαριστεί για την υποστήριξή σας στην τήρηση των πολιτικών που έχουν θεσπιστεί για την παροχή προστασίας του Κωδικού της ανεξάρτητης συνεργασίας σας. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με αυτήν την επικοινωνία, επικοινωνήστε με την Herbalife στο 2130060150. Μπορείτε επίσης να δείτε τους [Κανόνες Λειτουργίας](#) της Herbalife στο [MyHerbalife.com](http://MyHerbalife.com) ή επικοινωνώντας με την Herbalife για βοήθεια.